

バックアップサービス(共用サーバー) 仕様書



ライド株式会社

第3版

本仕様書の内容は、サービス内容の追加などにより、追加・変更されることがあります。

最終更新日 : 2023年 10月 1日

バックアップサービス(共用サーバー)提供仕様書

1.概要

1.1 適用プラン

バックアップサービス(共用サーバー)をご利用される場合、以下共有サーバープランの、ご契約が必要となります。以外のご契約につきましては、適用対象外となります。

| 共用サーバープラン | 価格/月額料金(税込) | 基本仕様 |
|-----------|-------------|--|
| シンプル | 1,540円 | リモートサポート:オプション 無料ドメイン:オプション SSL 証明書:オプション ウイルスチェック Dr.Web 迷惑メール対策:スパムアサシン |
| サポート | 2,970円 | リモートサポート:有り 無料ドメイン:汎用 JP/gTLD ドメイン SSL 証明書:オプション ウイルスチェック:Dr.Web 迷惑メール対策:スパムアサシン |
| セキュリティ | 8,030円 | リモートサポート 有り 無料ドメイン:汎用 JP/gTLD ドメイン SSL 証明書:企業認証 SSL 証明書 ウイルスチェック:ウイルス&スパムリジェクター 迷惑メール対策:ウイルス&スパムリジェクター |

1.2 サービス概要

バックアップサービス(共用サーバー)は、Plesk の機能を利用し、サービスを提供いたします。
お客様の共用サーバーの契約領域(メール、ウェブ、DB、設定)などが対象となります。
お客様のバックアップデータは、データセンター内のバックアップ用サーバーに、
毎日アップロードされます。

1.3 料金

バックアップサービス(共用サーバー)のご利用料金は以下となります。

| バックアップサービス(共用サーバー) | 初期設定価格(税込) | 月額利用価格(税込) |
|-------------------------|------------|------------|
| バックアップサービス(共用サーバー)100GB | 1,100円 | 748円 |
| バックアップサービス(共用サーバー)200GB | 1,100円 | 1,210円 |

2.機能

2.1 サービス機能

本サービスの機能は以下のとおりです。

| 機能名 | 内容 |
|-------------|--|
| バックアップの保存期間 | バックアップデータは、7日間保存されます。 |
| バックアップの頻度 | 毎日バックアップをとります。 |
| バックアップの世代管理 | 7日分のバックアップが保存されます。 |
| バックアップ対象データ | 契約領域(メール、ウェブ、DB、設定データ等) ※ただし ML(Mainman)の設定・書庫は、バックアップできません。 (削除した ML をリストアした場合、設定はすべてデフォルト値に戻ります) |
| バックアップの容量 | バックアップの容量は、100GB または200GB から選択できます。 |
| 復元(リストア) | バックアップデータから、ファイルや設定データ等を復元することができます。 |

2.2 ご利用条件

本サービスの特徴は以下のとおりです。

| 項目 | 内容 |
|-------------|--|
| リストア | お客様にて自由に作業可能となります。 |
| バックアップの時刻設定 | お客様にて自由に変更できます。 ※バックアップ契約の範囲内でご自由に変更ください。 |

3.電話窓口

当サービスに関するご質問等がございましたら、
サポートセンターへご連絡くださいますようお願いいたします。

電話窓口:0120-63-1138
受付時間:月～金曜日 9:00～18:00
(祝祭日を除く月曜日～金曜日)
Eメール窓口:info@speever.jp

4.変更履歴

| 変更日 | 変更内容 |
|------------|---------------|
| 2023年9月20日 | 価格改定に伴い金額を修正 |
| 2021年3月24日 | 表示金額を税込価格へ修正。 |
| 2018年5月9日 | 初版作成。 |